

Inspectierapport

El Furkan (KDV)

Eduard van Beinumlaan 61

3122 TK Schiedam

Registratienummer 792241915

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Schiedam

Datum inspectie: 08-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 24-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

De houder heeft niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Er wordt niet voldaan aan de eis dat een persoon pas mag beginnen met zijn of haar werkzaamheden nadat deze is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder. Daarbij geldt een verzachtende omstandigheid. De toezichthouder heeft deze omstandigheid in het rapport beschreven.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kinderdagverblijf El Furkan maakt deel uit van Stichting Kinderopvang Noah. De stichting is houder van kinderdagverblijven Ababil en El Furkan. Locatie El Furkan is gevestigd in basisschool El Furkan en vangt kinderen op in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. El Furkan heeft 32 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit drie stamgroepen. De beroepskrachten bieden per dagdeel opvang aan tegelijkertijd maximaal twee stamgroepen. De locatie is VVE-gesubsidieerd, er wordt gewerkt met de VVE-methode Piramide.

Onderzoeksgeschiedenis

Het kinderdagverblijf is onder Stichting Kinderopvang Noah in 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Hierna is er - op 2020 na - jaarlijks een onderzoek uitgevoerd om te beoordelen of er op het kindercentrum wordt gehandeld naar de kwaliteitseisen. In de inspectierapporten wordt vermeld welke eisen zijn onderzocht.

De afgelopen jaren hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 01-10-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.
- 30-11-2018: jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.
- 09-05-2017: onderzoek na registratie. Dit onderzoek is uitgevoerd nadat het kindercentrum in gebruik is genomen. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De overtredingen uit het vorige onderzoek waren er niet meer.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder dat er een prettige sfeer heerst in het kindercentrum. De pedagogische praktijk is op orde. Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groepen en er is aandacht voor veiligheid en gezondheid en voor de RIVM-richtlijnen in het kader van corona.

Er wordt kindvolgend gewerkt via het programma KIIK! Uit de gesprekken en observaties maakt de toezichthouder op dat de beroepskrachten betrokken worden bij beleidsontwikkelingen op het gebied van Vroeg- en Voorschoolse educatie. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft het coachen van de beroepskrachten geborgd.

De bevindingen worden verderop in dit rapport per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft op de onderzochte kwaliteitseisen een overtreding met een verzachtende omstandigheid aangetroffen binnen het domein Personeel en groepen. De houder heeft geen herstelaanbod gekregen, omdat bij deze overtreding geen herstelaanbod toepasbaar was.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Noah heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor beide kindercentra (El Furkan en Ababil) van de houder gelden.

De inhoud van dit beleid is beoordeeld op een duidelijke beschrijving van:

- hoe het kindercentrum inhoud geeft aan verantwoorde dagopvang;
- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij hoort de manier waarop de overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders gebeurt. Ook staat in dit plan hoe het kindercentrum ouders doorverwijst naar passende instanties, als er bijzonderheden of problemen zijn in de ontwikkeling van hun kind;
- de manier waarop het kindercentrum de ouders laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is en hoe hij of zij regelmatig de ontwikkelingen van hun kind met hen bespreekt;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- hoe het kindercentrum kinderen laat wennen aan een nieuwe stamgroep;
- afwijking van de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en kinderen;
- de aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepsruimte verlaten;
- hoe ouders/kinderen gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt.

Bovenstaande onderwerpen staan voldoende duidelijk beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan. De houder doet dit onder andere via teamvergaderingen, coaching en bijscholing van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Tijdens de observatie zijn alle vier de basisdoelen beoordeeld. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie startte rond 13:20 uur in groep De Kikkertjes nadat alle kinderen waren gearriveerd en vrij in de groepsruimte aan het spelen waren. Daarna ruimden de kinderen en beroepskrachten het speelgoed op voor een kringactiviteit. Na de kringactiviteit begeleidden de beroepskrachten de kinderen in kleinere groepjes in hun spel. Vervolgens maakte iedereen zich klaar voor een eet- en drinkmoment aan de grote groepstafel.

Persoonlijke competentie

Indicator: kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Het dagprogramma bestaat uit rij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie

- Het thema in de peuterspeelzaal op dit moment is Verkeer. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimten, in het spelaanbod en in de activiteiten. Vlakbij de grote tafel hangt bijvoorbeeld aan de muur een poster met afbeeldingen van een auto, een bus, een fiets en een straat. Er is ook een themahoek ingericht met verschillende speelgoedvoertuigen in verschillende kleuren en kaartjes met afbeeldingen van voertuigen.
- De beroepskracht speelt op sommige momenten met de kinderen mee. Ze zit met een paar kinderen in de themahoek. Samen met kinderen speelt ze met de voertuigen. Ze maakt daarbij gebruik van de mogelijkheden die zich voordoen tijdens het meespelen. Zo vraagt ze

daarbij aan de kinderen welk voertuig zij nu vasthoudt en of een kind een blauw autootje uit de bak wil halen.

- Tijdens het kringgesprek legt de beroepskracht uit wat er gaat gebeuren. Tussendoor stelt ze open vragen aan de kinderen om de kinderen te stimuleren in het verwoorden van dingen. Ze vraagt bijvoorbeeld aan één van de kinderen wat ze gaan doen als ze honger hebben. Enkele kinderen willen hun verhaal kwijt en de beroepskrachten bieden hen de ruimte door te luisteren wat ze zeggen.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Indicator: oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen verwacht wordt.

Observatie:

- De beroepskrachten bouwen herkenbare stappen in in overgangssituaties door bijvoorbeeld te zingen dat ze met zijn allen het speelgoed gaan opruimen. En aan de start van ieder dagdeel wordt aan het begin van de kringactiviteit samen met de kinderen een doua (islamitisch gebed) opgezegd. Dit wordt aangekondigd.
- Eén van de beroepskrachten ziet dat een kind tijdens een klei-activiteit van tafel gaat en rondloopt met een hompje klei. Ze zegt op een vriendelijke toon tegen het kind dat ze graag wil dat hij met de klei aan de daarvoor bestemde tafel speelt. Het kind loopt terug naar de tafel en gaat daar - merkbaar vrolijk - verder met kleien. Iets later loopt een ander kindje van de klei-tafel vandaan. De andere beroepskracht ziet dit nu en spreekt het kind op dezelfde vriendelijke toon aan.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie

De houder heeft het beleid van de voorschoolse educatie beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast heeft de houder een VVE- jaarplan geschreven waarin de specifieke werkwijze nader wordt omschreven. Het beschrijft:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de manier waarop de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd;
- richtlijnen voor de inrichting van de ruimte;
- de manier waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld;
- de visie op de doorgaande leerlijn.
- hoe het kindercentrum ervoor zorgt dat iedere peuter 960 uur aan voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder evalueert jaarlijks de uitvoering van het beleid voorschoolse educatie en past het zo nodig aan. Zo actualiseert de houder in maart 2021 het pedagogisch beleid op bepaalde onderwerpen.

Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie

Tijdens dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder beoordeeld of het beleid voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Een beschrijving hiervan staat hieronder.

Kinderdagverblijf El Furkan biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van de VVE-methode Piramide. Dat houdt in dat de beroepskrachten een breed aanbod aan afwisselende activiteiten aanbieden, waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Het initiatief tot ontdekken ligt bij de kinderen. Beroepskrachten sluiten aan bij dit ontdekkingsproces en doorlopen met de kinderen de stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen.

De groepsruimten zijn ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek en een themahoek. In de activiteitenplanner staan niet alleen thema-gerichte activiteiten uitgewerkt. Er staat ook een beschrijving van de inrichting van de speelhoeken om zo aan te sluiten bij de doelen van het thema.

Het thema is op dit moment 'VERKEER'. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimte, in het spelaanbod en in de activiteiten. Vlakbij de grote tafel hangt bijvoorbeeld aan de muur een poster met afbeeldingen van een auto, een bus, een fiets en een straat. Er is ook een themahoek ingericht met verschillende speelgoedvoertuigen in verschillende kleuren en kaartjes met afbeeldingen van voertuigen.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg systeem KIJK!.

Het kindercentrum betreft ouders bij de voorschoolse educatie door oudergesprekken te voeren, door:

- de thema's toe te lichten in de nieuwsbrieven;
- ouders om beurten uit te nodigen om mee te lopen op de voorschool tijdens een activiteit;
- ouders activiteiten mee te geven voor thuis die zij met hun kind kunnen doen;
- volgens de werkwijze 'Kleutertje leest' boekjes met leesopdrachten mee te geven voor thuis.

Normaliter betreft de houder de ouders ook live op de onderstaande manieren, maar door de corona-maatregelen lukt dat tijdelijk niet (of één ouder per keer):

- organiseren van inloop bij het brengen van de kinderen;
- wekelijkse Opstap-bijeenkomsten, waarbij ouders voorbeelden van activiteiten krijgen uitgelegd die zij thuis met hun kind kunnen doen.

De voorschoolse educatie sluit inhoudelijk aan bij de vroegschoolse educatie van het basisonderwijs.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan, is er een persoonlijke overdracht van gegevens, met inachtneming van de RIVM-richtlijnen in het kader van corona. De houder heeft hiervoor onder andere een samenwerkingsovereenkomst met basisschool El Furkan opgesteld. In deze overeenkomst staan afspraken en gezamenlijke werkwijzen tussen de school en dit kinderdagverblijf. Er zijn vaste overlegmomenten tussen voor- en vroegschool.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie

Het kindercentrum is 40 weken per jaar open en biedt wekelijks minimaal 16 uur voorschoolse educatie. De houder biedt VE-geïndiceerde kinderen vijf dagdelen voorschoolse educatie aan. Bij dit kindercentrum bestaat een dagdeel uit 3 uur en 15 minuten voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan het voorschrift waarin staat dat een kind dat naar de voorschool gaat in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen. Er zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig. Eén van de beroepskrachten is momenteel in opleiding om het certificaat voorschoolse educatie te behalen. Deze beroepskracht wordt alleen op de groep ingezet als er ook een beroepskracht op de groep is

die het certificaat voorschoolse educatie heeft behaald. Dit is terug te zien op het dienstrooster. De beroepskrachten beheersen ten minste niveau 3F op Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden voor:

- het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie;
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie;
- het betrekken van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks aangepast.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Nieuwsbrieven
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Plaatsingsoverzicht (week 7 en week 9, 2021)
- Presentielijsten (week 7 en week 9, 2021)
- Personeelsrooster (2020-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)
- Certificaten voerschoolse educatie
- Opleidingsplan voerschoolse educatie (versie 2020/2021)
- VVE-plan El Furkan 2020-2021
- Evaluatie pedagogische coach El Furkan 2020

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. In dit jaarlijks onderzoek is gecontroleerd of nieuwe medewerkers en stagiairs in het Personenregister zijn geregistreerd.

De gecontroleerde medewerkers en stagiairs zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven en gekoppeld aan de houder. De toezichthouder stelt vast dat één stagiair al is begonnen met werken in de instelling voordat deze in het personenregister kinderopvang gekoppeld was aan de organisatie. De eerste stagedag was 17 februari '21. De koppeling vond pas plaats op 18 maart '21. Er wordt niet voldaan aan de eis dat een persoon pas mag beginnen met zijn of haar werkzaamheden nadat deze is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Als verzachtende omstandigheid geeft de toezichthouder het volgende mee:

De stagiair was bij de start op 17 februari 2021 al wel in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) met datum van 03-02-2021 en heeft deze aan de houder overlegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is gecontroleerd of de beroepskrachten een beroepskwalificatie hebben volgens de cao Kinderopvang. De beroepskrachten die zijn gecontroleerd voldoen aan de opleidingseisen.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is gecontroleerd over het jaar 2020. De beleidsmedewerker/coach die is ingezet beschikt over een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

Deze beleidsmedewerker/coach wordt ook in 2021 ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er op dat moment één groep werd opgevangen. Er staan voldoende beroepskrachten voor het aantal aanwezige kinderen: negen kinderen met twee beroepskrachten.

Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat het aantal beroepskrachten, dat in die periode is ingezet, overeenkomt met de berekening volgens de wettelijke rekenregels.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft twee kindercentra en heeft het vereiste aantal uren dat ingezet wordt voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het vereiste aantal uren aan coaching op 01-01-2020 voor beide kindercentra vastgesteld. De houder kan aantonen dat de beleids- en coachingsuren die zijn toegedeeld aan kinderdagverblijf El Furkan over het jaar 2020 zijn ingezet en dat iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Er is gecontroleerd of de beleids- en coachingsuren voor 2021 zijn berekend. De berekening van de houder wordt weergegeven in dit tabel.

Peildatum: 01-01-JAARTAL LOPEND JAAR	
Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de berekening van de houder	2
Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK	2
Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)	100
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	9,28
Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)	93

De berekening is uitgevoerd volgens de wettelijk voorgeschreven formule.

De berekende beleids- en coachingsuren zijn verdeeld over de kindercentra van de houder. Deze verdeling is schriftelijk vastgelegd en voor ouders en beroepskrachten in te zien in het document 'Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach Noah 2021'. De toezichthouder heeft gevraagd hoe de berekende uren in 2021 worden ingezet. De houder zet de berekende uren in door o.a.(herhalings)cursussen, coaching on the job en teambesprekingen op de volgende onderwerpen:

- Woordenschat didactiek
- TOP VVE op locatie El Furkan
- Ouderbetrokkenheid 3.0
- Werken met KIIJK - observeren / registreren

De verdeling van de coachingsuren voorziet erin dat iedere beroepskracht coaching ontvangt. Om dit te borgen werken de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches met een jaarlijkse aftekenlijst voor iedere beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit onderstaande drie stamgroepen. Per dagdeel vangen de beroepskrachten twee stamgroepen tegelijkertijd op:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
De Muisjes	2,5 tot 4 jaar	15
De Kikkertjes	2,5-tot 4 jaar	15
De Eendjes	2,5 tot 4 jaar	8

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen komt overeen met de kwaliteitseisen.

Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen. Op de dagen dat het kind wordt opgevangen, moet tenminste één van zijn of haar vaste beroepskrachten op de groep werken. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of er aan deze eis wordt voldaan. Op de dagen en groepen die zijn gecontroleerd, wordt hieraan voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (week 7 en week 9, 2021)
- Presentielijsten (week 7 en week 9, 2021)
- Personeelsrooster (2020-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (versie 2020 en versie 2021)
- Evaluatie pedagogische coach El Furkan 2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit

kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: El Furkan
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Noah
Adres houder	: Postbus 799
Postcode en plaats	: 3100 AT Schiedam
KvK nummer	: 66939623
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Sakin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Schiedam
Adres	: Postbus 1501
Postcode en plaats	: 3100 EA SCHIEDAM

Planning

Datum inspectie	: 08-03-2021
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: 18-03-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-03-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder krijgt nog gelegenheid tot hoor en wederhoor en voor het eventueel indienen van een schriftelijke zienswijze.